

Rapport annuel

SYNDICAT DE CAULNES LA HUTTE QUELARON
(EX CAULNES-RANCE)

Prix & Qualité

service de l'eau potable

DU SERVICE PUBLIC



Rapport relatif au prix et à la qualité du service public d'eau potable pour l'exercice 2024
présenté conformément à l'article L.2224-5 du code général des collectivités territoriales.

EXERCICE
2024

■	CARACTERISATION TECHNIQUE DU SERVICE PUBLIC.....	3
■	ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE	3
■	ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE	3
■	CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE	3
■	PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE.....	3
■	RESSOURCES EN EAU	4
■	NOMBRE D'ABONNEMENTS	4
■	VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS	4
■	LONGUEUR DU RESEAU.....	4
■	TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE PUBLIC.....	5
■	FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR	5
■	PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE	5
■	LE PRIX DE L'EAU Y COMPRIS REDEVANCE POLLUTION.....	6
■	RECETTES D'EXPLOITATION	7
■	INDICATEURS DE PERFORMANCE DU SERVICE	8
■	QUALITE DE L'EAU	8
■	PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU.....	8
■	CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU.....	8
■	PERFORMANCE DU RESEAU.....	10
■	RENOUVELLEMENT DES RESEAUX	11
■	FINANCEMENT DES INVESTISSEMENTS DU SERVICE.....	12
■	TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE	12
■	BRANCHEMENTS EN PLOMB.....	12
■	ETAT DE LA DETTE.....	12
■	AMORTISSEMENTS REALISES (SUR L'ENSEMBLE DU SYNDICAT)	12
■	PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE.....	13
■	ACTIONS DE SOLIDARITE ET DE COOPERATION DECENTRALISEE	14
■	AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE.....	14

■ Caractérisation technique du service public de l'eau potable

■ ORGANISATION ADMINISTRATIVE DU SERVICE

Le syndicat de Caulnes La Hutte Quelaron a été créé le 1er janvier 2017.

Il regroupe en 2024, 3 contrats d'affermage :

- EX CAULNES-RANCE (contrat STGS)
- EX QUELARON (contrat SAUR)
- EX LA HUTTE (contrat STGS)

Il adhère aux services suivants :

- SYNDICAT MIXTE ARGUENON PENTHIEVRE
- SYNDICAT DEPARTEMENTAL D'ALIMENTATION EN EAU POTABLE.

Le présent rapport concerne uniquement le service : EX CAULNES-RANCE.

Les communes de ce service sont les suivantes : CAULNES, CHAPELLE-BLANCHE (LA), GUENROC, GUITTE et SAINT-JOUAN-DE-L'ISLE.

■ ESTIMATION DE LA POPULATION DESSERVIE

4 800 habitants

■ CONDITIONS D'EXPLOITATION DU SERVICE

Le service est exploité en affermage. Le délégataire est la société STGS en vertu d'un contrat ayant pris effet le 1^{er} janvier 2024. La durée du contrat est de 6 ans. Il prend fin le 31 décembre 2029.

■ PRESTATIONS ASSUREES DANS LE CADRE DU SERVICE

Les prestations confiées à la société STGS sont les suivantes :

Gestion du service	application du règlement du service, fonctionnement, surveillance et entretien des installations, relève des compteurs
Gestion des abonnés	accueil des usagers, facturation, traitement des doléances client
Mise en service	des branchements
Entretien	de la voirie, des abords, des branchements, des canalisations, des captages, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des forages, des menuiseries métalliques, serrurerie, des toitures, couvertures (mousses, réparations localisées), du génie civil
Renouvellement	de la peinture des menuiseries métalliques, de la peinture des ouvrages peints, des branchements, des canalisations <6m, des clôtures, des compteurs, des équipements électromécaniques, des menuiseries métalliques, serrurerie
Prestations particulières	recherche de fuites

■ RESSOURCES EN EAU

• Volumes importés

Achat à	Acheté en 2023 [m³]	Acheté en 2024 [m³]
SYNDICAT MIXTE ARGUENON PENTHIEVRE	320 937	334 097

Total des volumes d'eau potable

Total des ressources [m³]	2023	2024	Variation
Ressources propres			
Importations	320 937	334 097	+4,10 %
Total général	320 937	334 097	+4,10 %

■ NOMBRE D'ABONNEMENTS

Abonnements	2023	2024	Variation
Nombre d'abonnements domestiques (consommation inférieure à 200 m3/an)	2 122	2 159	+1,74 %
Nombre d'abonnements intermédiaires (consommation entre 200 et 6 000 m3/an)	105	64	-39,05 %
Nombre d'abonnements non domestiques (consommation supérieure à 6 000 m3/an)	3	1	-66,67 %
Nombre total d'abonnements	2 230	2 224	-0,27 %

Les abonnés domestiques et assimilés sont ceux redevables à l'agence de l'eau au titre de la pollution de l'eau d'origine domestique en application de l'article L. 213-10-3 du code de l'environnement.

• Répartition des abonnés par commune

CAULNES	1 363
CHAPELLE-BLANCHE (LA)	105
GUENROC	155
GUITTE	361
SAINT-JOUAN-DE-L'ISLE	240
Total des abonnés	2 224

■ VOLUMES MIS EN DISTRIBUTION ET VENDUS

Volumes [m³]	2023	2024	Variation
Volume produit			
Volume importé	320 937	334 097	+4,10 %
Volume exporté			
Volume mis en distribution	320 937	334 097	+4,10 %
Volume vendu aux abonnés domestiques (consommation inférieure à 200 m3/an)	116 737	110 302	-5,51 %
Volume vendu aux abonnés intermédiaires (consommation entre 200 et 6 000 m3/an)	86 771	86 855	+0,10 %
Volume vendu aux abonnés non domestiques (consommation supérieure à 6 000 m3/an)	64 116	67 097	+4,65 %
Volume total vendu aux abonnés	267 624	264 254	-1,26 %

La consommation moyenne par abonnement domestique est de : 51 m³ par an. Elle était de 55 m³ en 2023.

■ LONGUEUR DU RESEAU

	2023	2024	Variation%
Linéaire du réseau hors branchements en km	178,0	178,6	+0,34 %

■ Tarification et recettes du service public de l'eau potable

■ FIXATION DES TARIFS EN VIGUEUR

L'assemblée délibérante vote les tarifs concernant la part collectivité.

Les tarifs concernant la part de la société STGS sont fixés par le contrat et indexés annuellement par application aux tarifs de base d'un coefficient défini au contrat.

Les taxes et redevances sont fixées par les organismes concernés.

Le service est assujéti à la TVA.

■ PRIX DU SERVICE DE L'EAU POTABLE

Le prix du service comprend :

- Une partie fixe ou abonnement
- Une partie proportionnelle à la consommation d'eau potable

Les abonnements sont payables d'avance semestriellement.

Les volumes sont relevés annuellement.

Les consommations sont payables au vu du relevé. Les facturations intermédiaires sont basées sur une consommation estimée.

● *Redevances de l'Agence de l'Eau*

Au 1^{er} janvier 2025, l'Agence de l'Eau met en place une réforme de ces redevances.

La redevance de pollution domestique est supprimée et 2 nouvelles redevances sont créées :

- la redevance de consommation d'eau potable
- la redevance performance eau potable

	1 ^{er} jan 2024	1 ^{er} jan 2025
Redevance de pollution domestique	0,3000	0,0000
Redevance consommation d'eau potable	0,0000	0,3300
Redevance performance eau potable	0,0000	0,0200

SYNDICAT DE CAULNES LA HUTTE QUELARON

EAU POTABLE : EX CAULNES-RANCE

2024

tarif domestique du syndicat

■ LE PRIX DE L'EAU y compris Redevance pollution

Evolution du tarif de l'eau

	Désignation	1 ^{er} jan 2024	1 ^{er} jan 2025	Variation	
Part de l'exploitant Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	38,00	41,80	+10,00 %	
	Abonnement 80 mm et +	38,00	41,80	+10,00 %	
	Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an)	N° 1 (0 à 100 m ³)	0,8900	0,9790	+10,00 %
		N° 2 (101 à 500 m ³)	0,8900	0,9790	+10,00 %
		N° 3 (501 à 1 000 m ³)	0,8900	0,9790	+10,00 %
N° 4 (au-delà de 1 000 m ³)		0,8900	0,9790	+10,00 %	
Part de la collectivité Part Fixe [€ HT/an]	Abonnement ordinaire *	47,47	43,67	-8,01 %	
	Abonnement 80 mm et +	6141,56	6137,76	-0,06 %	
	Part proportionnelle [€ HT/m ³] (tranches en m ³ /an)	N° 1 (0 à 100 m ³)	0,758	0,729	-3,83 %
		N° 2 (101 à 500 m ³)	0,758	0,729	-3,83 %
		N° 3 (501 à 1 000 m ³)	0,425	0,526	+23,76 %
N° 4 (au-delà de 1 000 m ³)		0,375	0,476	+26,93 %	
Redevances et taxes	redevance SDAEP [€/an]	13,88	13,88	0,00 %	
	Redevance performance eau potable [€/m ³]	0,00	0,02		
	Redevance consommation d'eau potable [€/m ³]	0,00	0,33		
	Redevance de pollution domestique	0,30	0,00		
	TVA	5,5 %	5,5 %		

* Abonnement pris en compte dans la facture 120 m³

● Composantes de la facture d'un usager de 120 m³

	1 ^{er} jan 2024	1 ^{er} jan 2025	Variation
Exploitant	144,80	159,28	+10,00 %
Collectivité	138,43	131,15	-5,26 %
redevance SDAEP	13,88	13,88	0,00 %
Redevance performance eau potable	0,00	2,40	
Redevance consommation d'eau potable	0,00	39,60	
Redevance de pollution domestique	36,00	0,00	
TVA	18,32	19,05	+3,98 %
Total [€ TTC]	351,43	365,36	+3,96 %

Variation EXPLOITANT + COLLECTIVITE (HT)
+2,54 %

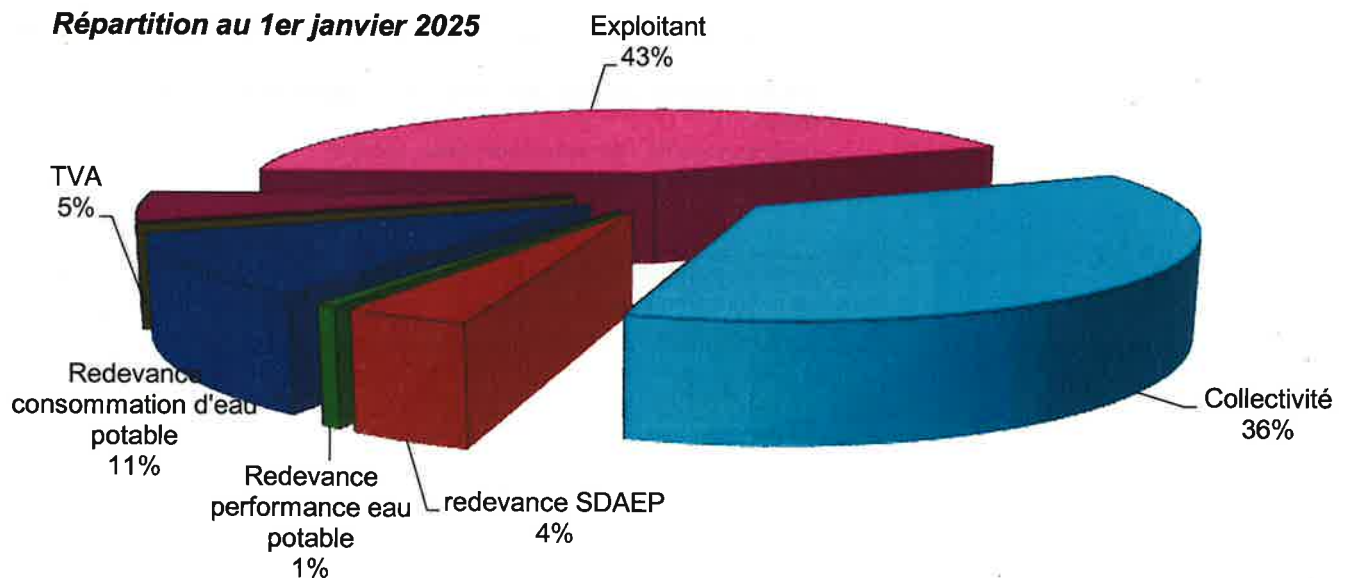
Prix théorique du m³ pour un usager consommant 120 m³ :

3,04 €/m³

Prix théorique du litre pour un usager consommant 120 m³ :

0,0030 €/l

Répartition au 1er janvier 2025



■ **RECETTES D'EXPLOITATION**

● *Recettes de la collectivité*

	2023	2024	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	331 266,46 €	244 902,38 €	-26,07 %
dont abonnements	121 387,95 €	111 808,22 €	-7,89 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	182,77 €		
Total recettes de vente d'eau	331 449,23 €	244 902,38 €	-26,11 %

● *Recettes de l'exploitant*

	2023	2024	Variation
Recettes de vente d'eau			
Recettes vente d'eau domestiques	269 374,41 €	287 681,78 €	+6,80 %
dont abonnements	74 639,74 €	84 624,72 €	+13,38 %
Régularisations des ventes d'eau (+/-)	455,30 €		
Total recettes de vente d'eau	269 829,71 €	287 681,78 €	+6,62 %

■ Indicateurs de performance du service de l'eau potable

■ QUALITE DE L'EAU

Les données relatives à la qualité de l'eau distribuée définies par l'article D.1321-103 du Code de la Santé Publique sont indiquées dans le rapport établi et transmis par l'ARS. Parallèlement l'exploitant vérifie la qualité de l'eau distribuée, par des analyses menées dans le cadre de l'autocontrôle.

Résultats du contrôle réglementaire :

	Nombre de prélèvements réalisés	Nombre de prélèvements Non conformes	% de conformité	Paramètres non conformes
Conformité bactériologique	20	0	100 %	-
Conformité physico-chimique	22	0	100 %	

■ PROTECTION DES RESSOURCES EN EAU

Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

valeur globale de l'indice d'avancement de la protection de la ressource, <small>calculée en tenant compte des volumes annuels d'eau produits ou achetés à d'autres services publics d'eau potable</small>
80 %

■ CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DU RESEAU

Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau

L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable a évolué en 2013 (indice modifié par arrêté du 2 décembre 2013). De nouvelles modalités de calcul ayant été définies, les valeurs d'indice affichées à partir de l'exercice 2013 ne doivent pas être comparées à celles des exercices précédents.

L'obtention de 40 points, globalement, au niveau des parties A et B ci-dessous, est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de distribution d'eau potable mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

La valeur de cet indice varie entre 0 et 120.

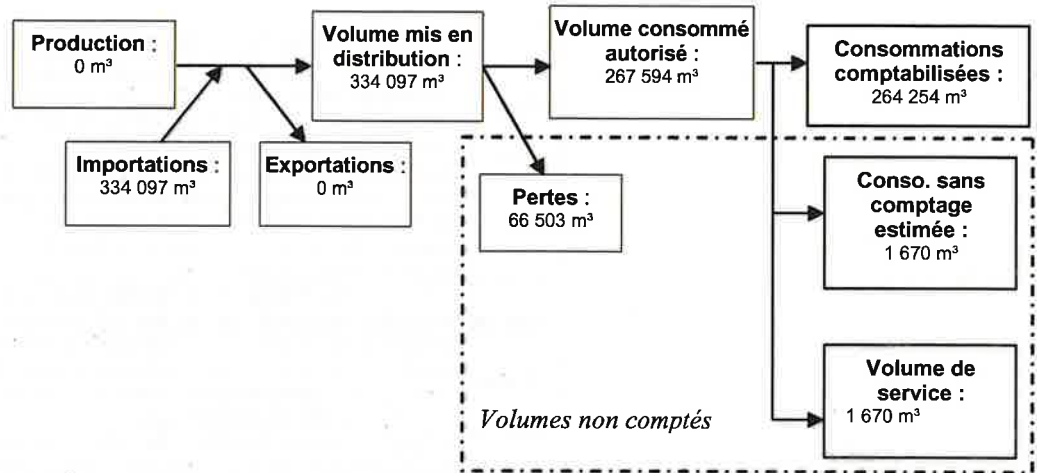
SYNDICAT DE CAULNES LA HUTTE QUELARON

		nombre de points	points obtenus
PARTIE A : PLAN DES RESEAUX (15 points)			
VP.236	Existence d'un plan des réseaux mentionnant la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs de mesures	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.237	Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 5 points non : 0 point	5
PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX (30 points) (rappel : les 15 points de la partie A doivent avoir été obtenus pour bénéficier de points supplémentaires)			
VP.238	Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.240	Intégration, dans la procédure de mise à jour des plans, des informations de l'inventaire des réseaux (pour chaque tronçon : linéaire, diamètre, matériau, date ou période de pose, catégorie d'ouvrage, précision cartographique)	Condition à remplir pour prendre en compte les points suivants	
VP.239	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres	1 à 5 points sous conditions (1)	5
VP.241	Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose	0 à 15 points sous conditions (2)	15
PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX (75 points) (rappel : 40 points doivent avoir été obtenus globalement en partie A et B, pour pouvoir bénéficier de points supplémentaires)			
VP.242	Localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, PI,...) et des servitudes de réseaux sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.243	Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.244	Localisation des branchements sur le plan des réseaux	oui : 10 points non : 0 point	0
VP.245	Pour chaque branchement, caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.246	Identification des secteurs de recherches de pertes d'eau par les réseaux, date et nature des réparations effectuées	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.247	Localisation à jour des autres interventions sur le réseau (réparations, purges, travaux de renouvellement, etc.)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.248	Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)	oui : 10 points non : 0 point	10
VP.249	Existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux sur au moins la moitié du linéaire de réseaux	oui : 5 points non : 0 point	5
	TOTAL	120	110

(1) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 0, 1, 2, 3, 4 et 5 points

(2) un taux minimum de 50 % est requis – les taux de 50, 60, 70, 80, 90 et 95% ou plus correspondent respectivement à 10, 11, 12, 13, 14 et 15 points

■ **PERFORMANCE DU RESEAU**



Les consommations sans comptage (en particulier incendie) sont évaluées à 1 670 m³.

Les volumes de service (vidanges, purges, lavages de réservoir,...) sont évalués à 1 670 m³.

L'arrêté du 2 mai 2007 définit les indicateurs suivants :

- **rendement du réseau de distribution =**

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (volume produit + importations)

	2020	2021	2022	2023	2024
Rendement du réseau de distribution [%]	80,2 %	80,3 %	81,3 %	84,4 %	80,1 %

N.B. : la définition du rendement a changé à partir des valeurs de l'année 2007

- **indice des volumes non comptés =**

(estimation consommations sans comptage+volume de service+perdes) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2020	2021	2022	2023	2024
Indice linéaire des volumes non comptés [m ³ /km/j]	1,2	1,1	1,1	0,8	1,1

- **indice linéaire de pertes en réseau =**

perdes / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2020	2021	2022	2023	2024
Indice linéaire de pertes en réseau [m ³ /km/j]	1,1	1,1	1,0	0,8	1,0

- **indice linéaire de consommation=**

(consommations comptabilisées+exportations+estimation consommations sans comptage+volume de service) / (365 * longueur du réseau hors branchements)

	2020	2021	2022	2023	2024
Indice linéaire de consommation [m ³ /km/j]	4,5	4,4	4,3	4,2	4,1
Seuil de rendement [%]	65,9 %	65,9 %	65,9 %	65,8 %	65,8 %

Le rendement est au-dessus du seuil minimal sur le dernier exercice.

■ RENOUELEMENT DES RESEAUX

	2020	2021	2022	2023	2024
Linéaire de canalisations renouvelées au cours de l'exercice [km]	1,970	2,265	0,088	0,395	0,307

Taux moyen de renouvellement des réseaux : 0,6 %

Ce taux est le quotient, exprimé en pourcentage, de la moyenne annuelle du linéaire de réseaux (hors linéaires de branchements) renouvelés au cours des cinq dernières années par la longueur du réseau.

Le linéaire renouvelé inclut les sections de réseaux remplacées à l'identique ou renforcées ainsi que les sections réhabilitées.

■ Financement des investissements du service de l'eau potable

■ TRAVAUX ENGAGES AU COURS DE L'EXERCICE

Objet des travaux	Montant de travaux
<u>MBC 2023 - 2026 :</u> Renouvellement de réseau : Guenroc - rue de La Roche Blanche (247 ml) Saint-Jouan de l'Isle - place de la Mairie ; mise en place d'une purge (38 ml) Guitté - RD25 (5 ml) Caulnes - La Renaudie (17 ml) Extension de réseau : Caulnes - desserte interne du lotissement communal des Champs (238 ml) Guitté - desserte interne du lotissement communal Dartois II (205 ml) La Chapelle Blanche - Penhouët : mise en place de 2 purges	166 589 €
Travaux de mise en sécurité du personnel sur réservoir du Bois de la Haie et réservoir de l'Ecoublière	25 803 €
Pose d'un stabilisateur de pression : - Caulnes, Le Champ du Chemin	10 450 €

■ BRANCHEMENTS EN PLOMB

Seuls les branchements comportant un tronçon en plomb avant compteur sont comptabilisés ci-dessous.

Branchements	2023	2024
Nombre de branchements en plomb changés dans l'année	0	0
Nombre de branchements en plomb restants (en fin d'année)	0	0
% de branchements en plomb restants/ nombre total de branchements	0,00 %	0,00 %

■ ETAT DE LA DETTE

L'état de la dette au 31 décembre 2024 fait apparaître les valeurs suivantes :

	2023	2024
Encours de la dette au 31 décembre	47 286,39 €	19 542,64 €
Remboursements au cours de l'exercice	31 226,39 €	29 506,79 €
dont en intérêts	3 032,96 €	1 763,04 €
dont en capital	28 193,43 €	27 743,75 €

■ AMORTISSEMENTS REALISES (SUR L'ENSEMBLE DU SYNDICAT)

	2022	2023	2024
Montant de la dotation aux amortissements	765 979,75 €	765 979,75 €	810 152,54 €

■ **PRESENTATION DES PROJETS A L'ETUDE EN VUE D'AMELIORER LA QUALITE DU SERVICE A L'USAGER ET LES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES DU SERVICE**

Objet des travaux	Montant de travaux
<u>Renouvellement de réseau (programme 2024) :</u> Caulnes - rue de Dinan (750 ml) Guitté - Les Touches vers Le Lou (850 ml)	392 474 €
<u>Travaux de renouvellement de réseau en liaison avec la problématique des CVM :</u> Caulnes - La Rigaire (1 287 ml)	90 000 €

■ Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau

■ AIDE AU PAIEMENT DES FACTURES D'EAU DES PERSONNES EN SITUATION DE PRECARITE

	2023	2024
montants des abandons de créance	63,00 €	0,00 €